

Общество с ограниченной ответственностью «Новая Ты»
108802, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. ПОСЕЛЕНИЕ СОСЕНСКОЕ,
УЛ МАЛОЕ ПОНИЗОВЬЕ, Д. 2, ПОМЕЩ. 11Н
ОГРНИП 321774600728664 ИНН 773573885095

Приложение №2 к приказу № 1/ИС/25 от 12.03.2025 г.



Правила предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации Общество с ограниченной ответственностью «Новая Ты»

Определения терминов

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией медицинской организации на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель - медицинская организация **Общество с ограниченной ответственностью «Новая Ты»**, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Медицинская организация – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Недееспособный гражданин – гражданин, который признан судом недееспособным в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством, и над которым установлена опека.

Законный представитель Пациента – лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, попечитель, опекун).

Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником по отношению к Пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

Предоставления платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

Организация при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При предоставлении платных медицинских услуг Организация соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 18.04.2012 N 381Н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «Косметология».

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций.

Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах, размещённых в Организации, в холле.

При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Пациентом (Законным представителем) и Организацией в письменной форме.

Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

- а) обратиться в регистратуру с целью получения информации об Организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты, если пациент обратился в Организацию впервые, направления и/или иной документации, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;
- б) обратиться в кабинет, указанный в направлении.
- в) оплатить стоимость медицинских услуг в кассе Организации;

Если по решению врача для проведения дальнейших лечебно-диагностических мероприятий необходимы дополнительные медицинские услуги, то пациент, в случае согласия их оплатить и получить, должен вновь обратиться в регистратуру и оплатить их.

Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для предоставления конкретной медицинской услуги;

3. В случае невозможности пациента явиться для предоставления медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Организации предоставить пациенту другое время;

4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо за 12 часа сообщить об этом по телефону в Организации.

Опоздавший на предоставление платной медицинской услуги пациент считается не явившимся. В этом случае он должен обратиться в регистратуру для осуществления переадресации на другое время.

В случае, если врач свободен, он может принять пациента.

Ответственность Организации перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Платные медицинские услуги оказываются пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договора, утвержденного перечня медицинских услуг с пациентом, при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

В начале приёма лечащий врач производит консультацию и осмотр Пациента, разъясняет суть диагностики и возможного лечения, устанавливает предварительный диагноз, предлагает методы и возможные варианты лечения, объясняет последствия отказа от лечения и предполагаемые результаты лечения, степень риска лечения и возможные осложнения, согласовывает с Пациентом этапы лечения, доводит до сведения пациента ориентировочную стоимость лечения, после чего с пациентом оформляется Информированное согласие на лечение, Предварительный план лечения.

Подробное описание оказываемых Услуг отражается в Медицинской карте Пациента и Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

Услуги оказываются персоналом Клиники (врачами) в помещении, на оборудовании и с материалами Клиники в соответствии с согласованным Предварительным планом лечения.

Клиника не оказывает медицинские Услуги в случае невозможности безопасного оказания Услуг, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), состояние опьянения.

Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменения Плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, то такие Услуги выполняются с предварительного согласия Пациента. Отказ Пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением пациенту последствий такого отказа.

Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условий ее предоставления своей подписью в Информированном добровольном согласии, Договоре на предоставления платных медицинских услугах, и всех Приложениях к договору.

Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Пациента, графика работы врача и указывается в Предварительном плане лечения и/или в Дополнительном соглашении к Договору.

После заключения договора пациент оплачивает в регистратуре стоимость платных медицинских услуг. Оплата за услуги врачу не допускается. В случае недостаточности у Пациента денежных средств для оплаты оказанных услуг задолженность Пациента перед Клиникой оформляется в Акте сдачи-приемки оказанных медицинских услугах.

По окончании первого приёма лечащий врач выдаёт пациенту талон-напоминание, в котором прописывается дата и время повторного и последующего приёмов, если пациент был назначен врачом для продолжения лечения.

В случае изменения состояния здоровья пациента в ходе лечения, пациент обязан во время следующего посещения поставить в известность об этом своего лечащего врача и явиться на прием незамедлительно для диагностики состояния здоровья и устранения проблем.

В случае если пациент не может прийти на приём к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефону не менее чем за 12 часов до назначенного времени.

По завершении оказания платной медицинской услуги пациент оплачивает оказанные ему услуги в регистратуре. Оплата проводится наличными денежными средствами или безналичным расчетом, с помощью банковских карт посредством применения терминала оплаты, либо по желанию и с согласия пациента (заказчика) путем внесения аванса или 100% предоплаты по плану лечения/ Дополнительному соглашению.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

В случае отказа пациента от продолжения лечения при ранее внесенном авансе исполнитель (клиника) после расчета и взимания оплаты за фактически оказанные услуги производит возврат оставшихся денежных средств в течение 10 рабочих дней тем же путем, которым денежные средства были оплачены исполнителю либо иным путем по договоренности сторон.

Предоставление платных медицинских услуг недееспособным пациентам

Недееспособный гражданин – гражданин, который признан судом недееспособным в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством, и над которым установлена опека. От имени недееспособного гражданина договор на оказание платных медицинских услуг обязан заключать его опекун, в связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются Медицинская организация, Законный представитель Потребителя – опекун недееспособного Пациента. Плательщиком по договору выступает опекун недееспособного Пациента. Необходимым условием оказания Медицинских услуг недееспособному Пациенту, является дача опекуном такого Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных.